



Державна служба України з питань безпеки
харчових продуктів та захисту споживачів

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ В
ЧЕРНІВЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ДКУД

НАКАЗ

20.10.2018 року

Чернівці

№

**Про затвердження порядку організації роботи
Головного управління Держпродспоживслужби
в Чернівецькій області із повідомленнями про
корупцію, внесеними викривачами**

Відповідно до статті 53 Закону України «Про запобігання корупції»,
Методичних рекомендацій щодо організації роботи із повідомленнями про
корупцію, внесеними викривачами, затверджених рішенням Національного
агентства з питань запобігання корупції від 06 липня 2017 року № 286,
керуючись Положенням про Головне управління Держпродспоживслужби в
Чернівецькій області, затвердженим Головою Державної служби України з
питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів 21 липня 2017
року № 583, з метою забезпечення виконання антикорупційного
законодавства в частині співпраці з особами, які надають допомогу в
запобіганні і протидії корупції,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити порядок організації роботи Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області із повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами (далі – Порядок), що додається.
2. Сектору з питань запобігання корупції Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області систематично аналізувати матеріали розгляду повідомлень, внесених викривачами, узагальнювати їх результати, з'ясовувати причини, що породжують повторні звернення викривачів, та подавати начальнику Головного управління

Держпродспоживслужби в Чернівецькій області інформацію про результати роботи із повідомленнями викривачів.

3. Інформацію про результати роботи із повідомленнями викривачів, що не містить інформації з обмеженим доступом, розміщувати на веб-сайті Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області.

4. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Начальник

О.Г.Александрюк

Воєводчук О.О.

Візи:

Зав. сектору правового забезпечення - Шкварчук С.Д.

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Наказ Головного управління
Держпродспоживслужби в
Чернівецькій області

№ 17-15-03 від 25.10.2018

Порядок організації роботи Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області із повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами

І. Загальні положення

Цей порядок підготовлений з метою належної організації роботи з повідомленнями про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон) та передбачає механізм, яким користуватиметься особа, що має намір повідомити інформацію про факти корупції та про інструменти захисту викривачів, чия інформація про суспільно небезпечне діяння може стати основою для подальших викриттів та розслідувань антикорупційними органами.

Повідомлення про порушення вимог Закону може бути як письмовим, так і усним.

Письмове повідомлення може надійти:

- поштою на адресу Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області: 58000, вул. Сторожинецька, 115, м. Чернівці. У разі направлення повідомлення поштою у ньому слід роботи позначку такого змісту: «Про корупцію»;
- від викривача особисто до відділу організаційно-господарського забезпечення, у скриньку для анонімних повідомлень. При цьому, уповноважена особа сектору з питань запобігання корупції Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області відкриває скриньку для анонімних повідомлень кожну п'ятницю.
- на особистому прийомі у уповноваженої особи сектору з питань запобігання корупції Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області. Дні прийому: кожну середу – з 9.00 до 13.00 та з 14.00 до 17.00 год. Під час особистого прийому використовується опитувальний лист для прийому повідомлень через спеціальну телефонну лінію.
- засобами електронного зв'язку: шляхом направлення повідомлення на електронну адресу: anticor.consumer.cv@gmail.com.

Усне повідомлення може надійти через телефонну лінію Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області за номером: 51-35-08 працює по буднях у робочі години: з понеділка по четвер – з 9.00 до 13.00 та з 14.00 до 17.00 год., у п'ятницю – з 09.00 до 13.00 год. та з 14.00 до 16.00 год.

Інформація про уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції, поштова та електронна адреса розміщується на офіційному веб-сайті та дощі оголошень Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області.

Повідомлення про порушення вимог Закону може бути здійснене без зазначення авторства (анонімно). Анонімне повідомлення про порушення вимог Закону підлягає розгляду, якщо наведена у ньому інформація стосується конкретної особи, містить фактичні дані, які можуть бути перевірені.

Повідомлення про порушення вимог Закону підлягає перевірці у термін не більше п'ятнадцяти днів від дня його отримання. Якщо у вказаний термін перевірити інформацію, що міститься в повідомленні, неможливо, начальник Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області або його перший заступник чи заступник продовжують термін розгляду повідомлення до тридцяти днів від дня його отримання.

У разі підтвердження викладеної у повідомленні інформації про порушення вимог Закону начальник Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області вживає заходів щодо припинення виявленого порушення, усунення його наслідків та притягнення винних осіб до дисциплінарної відповідальності, а у випадках виявлення ознак кримінального або адміністративного правопорушення також інформує спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції.

II. Засади та принципи організації роботи з повідомленнями

Організація роботи в Головному управлінні Держпродспоживслужби в Чернівецькій області з повідомленнями про порушення вимог Закону базується на таких засадах:

- 1) знання та обізнаність: інформування про можливість подати повідомлення та повноваження Управління щодо його розгляду;
- 2) доступність: забезпечення безперешкодного доступу для подання повідомлення, процес подання таких повідомлень має бути зручним;
- 3) довіра: інформування про виконання державних гарантій захисту викривачів;
- 4) відповідальність: забезпечення керівництвом Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області роботи з повідомленнями;
- 5) ефективність: реагування на випадки порушення вимог Закону;
- 6) прозорість: інформування викривачів про те, як розглядаються їхні повідомлення;
- 7) аналіз та вивчення: систематичний перегляд і коригування організації роботи з повідомленнями.

Принципи організації роботи з повідомленнями про порушення вимог Закону:

- 1) добросовісність: поведінка відповідального за розгляд повідомлень про корупцію, внесеними викривачами має відповідати вимогам закону та загально визнаним етичним нормам;

2) захист прав викривачів: посадові особи Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області, які мають доступ до повідомлень, повинні розуміти ризики для викривачів, пов'язані з поданням повідомлення, а також подальшим встановленням фактів порушення вимог Закону;

3) конфіденційність: у процесі збору, використання та збереження інформації виконуються вимоги законодавства щодо нерозголошення інформації про викривача;

4) зворотній зв'язок: підтримувати зв'язок з викривачем, навіть якщо повідомлення надане анонімно;

5) неупередженість: повідомлення розглядається по суті та без жодних упереджень, які можуть виникати у результаті попередніх контактів викривача з Головним управлінням Держпродспоживслужби в Чернівецькій області;

6) об'єктивність: одержаній при розгляді повідомлення інформації має бути дана повна та об'єктивна оцінка;

7) рівність: забезпечення однакового ставлення до всіх викривачів, незалежно від віку, статі, національної приналежності, віросповідання тощо.

III. Прийняття, опрацювання та облік повідомлень

Прийняття, опрацювання та облік повідомлень, що надійшли до Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області, здійснюються завідувачем сектору з питань запобігання корупції – відповідальною особою за розгляд повідомлень про корупцію, внесеними викривачами (далі – відповідальна особа).

Відповідальна особа - працівник Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області, який здійснює прийняття, опрацювання, облік та розгляд повідомлень, що надходять на зазначений телефон, поштову чи електронну скриньку або через особистий прийом.

Усі повідомлення реєструється в Журналі обліку повідомлень про корупцію, внесеними викривачами. При анонімності повідомлень, у відповідних графах Журналу робиться позначка «Анонімно».

У разі надходження повідомлення про порушення Закону, відповідальна особа невідкладно, протягом одного дня повідомляє начальника Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області.

Відповідальна особа при прийнятті повідомлень пропонує заявникові надати:

- інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, контактний телефон);

- іншу інформацію, що має значення для вирішення конкретного питання.

Небажання заявника надати інформацію про себе не є підставою для відмови в прийнятті його повідомлення.

Обробка персональних даних заявників здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Відповідальна особа має право зв'язатися в разі потреби із заявником для уточнення інформації.

При висловленні заявником бажання надіслати письмове звернення відповідальна особа повідомляє йому поштову адресу Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області.

Реєстрація та розгляд письмових звернень громадян здійснюються відповідно до вимог статті 53 Закону.

Для забезпечення чітких та узгоджених дій щодо розгляду повідомлення відповідальна особа використовує схему стандартної процедури розгляду таких повідомлень, яка складається з таких етапів:

1) з'ясування, чи відповідає отримане повідомлення за своїм змістом вимогам Закону. Якщо не відповідає, тоді за анонімним повідомленням про це необхідно інформувати начальника Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області, а за не анонімним повідомленням повідомити викривачу;

2) у разі, якщо повідомлення за своїм змістом відповідає вимогам Закону, необхідно: з'ясувати, чи є наведені у повідомленні інформація та факти про порушення вимог Закону предметом розгляду. У разі підтвердження викладеної у повідомленні інформації про порушення вимог Закону начальник Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області вживає заходів щодо припинення виявленого порушення, усунення його наслідків та притягнення винних осіб до дисциплінарної відповідальності, а у випадках виявлення ознак кримінального або адміністративного правопорушення також інформує спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції. У зв'язку з здійсненим повідомленням про порушення вимог Закону викривач може повідомляти про переслідування його або його близьких осіб. У разі надходження інформації про: наявність загрози життю, житлу, здоров'ю та майну викривача або його близьких осіб – потрібно звернутися до правоохоронних органів щодо застосування правових, організаційно-технічних та інших спрямованих на захист від протиправних посягань заходів, передбачених Законом України "Про забезпечення безпеки осіб, які беруть участь у кримінальному судочинстві"; звільнення чи примушення до звільнення, притягнення до дисциплінарної відповідальності чи піддання з боку керівника або роботодавця іншим негативним заходам впливу (переведення, атестація, зміна умов праці, відмова в призначенні на вищу посаду, скорочення заробітної плати тощо) або загрозу таких заходів впливу щодо викривача або члена його сім'ї – необхідно звернутися до Національного агентства.

IV. Перевірка інформації, що міститься в повідомленнях

За повідомленнями, що надійшли до Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області, проводиться перевірка інформації.

Доручення про проведення перевірки інформації та розгляд повідомлень надається начальником або першим заступником чи

заступником начальника Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області. До розгляду повідомлення можуть залучатися працівники Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області, до компетенції яких належить питання, порушене в повідомленні.

Посадовій(им) особі(ам), якій(им) доручено проведення перевірки інформації, надається право:

- запрошувати заявника та інших осіб (за згодою), які причетні до фактів, що стали причиною звернення до Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області й одержувати від них (за згодою) усні та письмові пояснення, інші документальні матеріали (їх копії), що стосуються перевірки інформації зазначеної в повідомленні;
- зв'язуватися із заявником у разі потреби для уточнення інформації, одержувати від нього за його згодою усні або письмові пояснення, інші документальні матеріали (їх копії) стосовно змісту повідомлення;
- ознайомлюватися, вивчати в установленому порядку документи, що стосуються проведення перевірки інформації, зазначеної в повідомленні.

Посадовим особам, залученим до процесу роботи з повідомленнями, забороняється розголошувати або використовувати в інший спосіб у своїх інтересах інформацію, що міститься у повідомленні, а також будь-яку іншу інформацію, пов'язану з прийняттям та розглядом повідомлення, крім випадків, встановлених Законом.

За результатами розгляду повідомлення надається аргументована усна, а в разі вимоги заявника - письмова відповідь.

У разі виявлення ознак кримінального або адміністративного правопорушення також інформуються спеціально уповноважені суб'єкти у сфері протидії корупції, визначені Законом.

За підсумками роботи із повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами, один раз на рік відповідальною особою складається звіт. Звіт повинен містити інформацію про:

- кількість повідомлень, що надійшли до Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області;
- основні питання, що порушуються;
- результати розгляду.

Документи і матеріали стосовно розгляду повідомлень, що надійшли до Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області, обліковуються і формуються у справу.

Аналітичні матеріали, що не містять інформації з обмеженим доступом та загальні результати роботи із повідомленнями розміщуються на веб-сайті Головного управління Держпродспоживслужби в Чернівецькій області.